

**A GIRONDE Kft. tájékoztatója a 2023. évi XXV. tv. (Panasztv.) előírásai szerint működtetett visszaélés bejelentési csatornáiról, a bejelentések kivizsgálásának folyamatáról, valamint a Panasztv. egyéb visszaélés bejelentési rendszereiről és eljárásairól**

**I. A GIRONDE Kft. visszaélés bejelentési csatornáinak működésével, és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó általános tájékoztatás**

A Panasztv. rendelkezései alapján a visszaélés bejelentések foglalkoztatókra irányadó szabályai (16-29. §) szerint a Társaságunk által üzemeltetett bejelentési csatornákon e-mailben írásban és személyesen szóban a GIRONDE Kft. működésével, ill. mint foglalkoztatónak a foglalkoztatással összefüggő jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekményére vagy mulasztására vonatkozó információt (visszaélést) jelenthetnek be a jogosultak, azaz az alábbi körbe tartozó személyek:

- a) Társaságunk foglalkoztatottja, volt foglalkoztatottja, továbbá akinek a foglalkoztatási jogviszonyának létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- b) Társaságunknál tulajdonosi részesedéssel rendelkező személyek
- c) Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozók, egyéni cégek
- d) Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett vállalkozók, beszállítók, alvállalkozók, ill. megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy(ek)
- e) Társaságunknál tevékenységek végző gyakornokok, vagy önkéntesek
- f) az a) b) c) d) pontban felsorolt személyek, akiknek jogviszonya, vagy szerződéses kapcsolata Társaságunkkal megszűnt

**A GIRONDE Kft. mind az írásban mind a szóban történő bejelentések megtételét kizárólag a személyazonosságát felfedő bejelentő esetén biztosítja, míg a lenti felsorolás alá tartozó bejelentések kivizsgálását a Panasztv. 22. § (6) bekezdése alapján mellőzi:**

- a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg
- a bejelentést nem az arra jogosult (a fenti felsorolás alá tartozó) személy tette meg
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban

**A bejelentés mellőzésének elkerülése érdekében kérjük, hogy bejelentés megtételekor névét, a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címét/lakcímét, és a bejelentési jogosultságát megalapozó adatokat adja meg.**

Társaságunk

- a bejelentőnek,



- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és a bejelentés kivizsgálására bejelentővédelmi ügyvédet, vagy más külső személyt, vagy szervezetet bízhat meg és részére továbbíthatja az adatokat.

A bejelentés kivizsgálásához, a tényállás feltárásához, a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolításához, a szükséges intézkedés meghozatalához szükségtelen, a bejelentő, vagy más egyéb érintett által önként megadott személyes adatokat Társaságunk haladéktalanul törli.

#### **I/A. Az e-mailen keresztül írásban bejelentett visszaélések kivizsgálásának folyamata:**

Társaságunk részére a bejelentők írásban a [viisszaelesbejelentes@gironde.hu](mailto:viisszaelesbejelentes@gironde.hu) e-mail címen keresztül tudnak bejelentést tenni bármilyen tárgykörben az általuk tapasztalt visszaélésről.

**Kérjük, hogy a bejelentés mielőbbi gyors kivizsgálása és lezárása érdekében továbbá, hogy lehetőség szerint a bejelentés hiányosságai miatt hiánypótlásra csak kivételesen legyen szükség, illetve, hogy a bejelentés az I. pont alatti felsorolásokban szereplő okok miatt ne kerüljön elutasításra, az alábbi kérdések, információk megválaszolására mindenképpen térjenek ki a bejelentés megtétele során:**

- **Név, kapcsolattartásra szolgáló e-mail cím/lakcím megadása (az anonim bejelentések kivizsgálását Társaságunk a Panasztv. 22. § (6) bekezdése alapján mellőzi)**
- **A bejelentési jogosultságot megalapozó adatok feltüntetése (pl. *Társaságunk munkavállalója, volt munkavállalója, Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó stb.*).**
- **A tapasztalt visszaélés időpontjának rögzítése, a visszaélés egyszeri alkalom volt, vagy többszöri, esetleg folyamatosan megvalósuló visszaélésről van szó?**
- **A visszaélést elkövető személy vagy szervezeti egység megnevezése. (amennyiben ismert).**
- **A visszaélés körülményeinek részletes ismertetése, különös tekintettel a bizonyítékként szolgáló tényekre, adatokra, az esetleges tanúk személyére, az okiratokra, fényképekre, fájlokra stb. A visszaélést bizonyító okiratokat, fényképeket, fájlokat stb. amennyiben rendelkezésre állnak, kérjük csatolják a bejelentéshez.**
- **Amennyiben van olyan személy, akit Ön szerint a bejelentés megtétele miatt bármilyen formában hátrányos intézkedés (a hátrányos intézkedések részletes felsorolása az I/C pontban) érhet azt nevezze meg: pl. *szintén Társaságunknál dolgozó kollégája, ill. családtagja, vagy Társaságunkkal szerződéses viszonyban álló egyéni vállalkozó stb.***

Amennyiben a fenti kérdések hiányos megválaszolása miatt szükséges a bejelentés kiegészítése, Társaságunk további információkat kér bejelentőtől. Bejelentését a benyújtást követően a bejelentő bármikor önállóan is kiegészítheti (az egyszerűbb és gyorsabb beazonosítás érdekében kérjük hivatkozzon a bejelentés visszaigazolásában küldött ügyszámra).

A Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján a bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.



A bejelentéseket jóhiszeműen kell megtenni. A Panasztv. 6. §-ának (4) bekezdése alapján amennyiben a bejelentést követően nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és:

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Társaságunk a Panasztv. 22. § (6) bekezdése alá tartozó – fentebb hivatkozott – esetekben a bejelentés kivizsgálását mellőzi, a mellőzésről a bejelentőt az általa megadott e-mail címen keresztül hét napon belül értesíti. Ennek érdekében a beérkezett bejelentéseket az ügykezelő először ellenőrzi, hogy azok jogszerűnek tekinthetők, vagy fennállnak a mellőzés esetei.

Az ügykezelő miután meggyőződött arról, hogy a bejelentést bejelentésre jogosult személy tette – amennyiben szükséges e körben hiánypótlást folytat le – intézkedik a bejelentésben foglaltak kivizsgálásáról a vizsgálat megindításáról és arról, hogy a kivizsgálást lehetőség szerint a bejelentés megérkezésétől számított harminc (30) napon belül le lehessen zárni, a szükséges intézkedéseket meg lehessen hozni és annak eredményéről a bejelentőt e-mailben értesíteni lehessen. E körben a vizsgálat során szükség szerint meghallgatja a bejelentésben érintett további személyeket is, mint pl. a tanúkat.

Amennyiben a bejelentés körülményei indokolják a kivizsgálás időtartama maximum három hónap lehet, a határidő hosszabbítás indokairól és időtartamáról a bejelentőt tájékoztatni fogjuk.

Amennyiben az írásban történt bejelentést követően a bejelentő személyes találkozóra tart igényt az ügy kezelőjével, Társaságunk biztosítja számára ennek lehetőségét. A személyes találkozó időpontjának egyeztetésére a szóbeli bejelentéseknél ismertetett szabályok irányadóak.

Amennyiben a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg és ezért a bejelentés alapján intézkedés nem szükséges az eljárást Társaságunk lezárja és a személyes adatokat a lezárást követő harmincadik napon törli, amelyről a bejelentőt értesíti.

Amennyiben a lezárást követő harminc napon belül a bejelentő a lezárt ügy újra nyitásának és a vizsgálat kiegészítésének indokoltságát alátámasztó **érdemi új bizonyítékot** szolgáltat, az ügykezelő az ügyet újrainyitja és a vizsgálat kiegészítését lefolytatja. Az ügy újrainyitását követően végzett vizsgálat valamennyi szakaszára, ugyanazok a rendelkezések érvényesek, mint a lezárás előtti szakaszban.

Amennyiben akár a bejelentés alapján, akár a bejelentés kivizsgálásának eredményeképp büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, az ügykezelő tájékoztatja a Társaság vezető tisztségviselőjét és annak döntését követően intézkedik a feljelentés megtételéhez szükséges lépésekről, mert ilyen esetekben Társaságunknak kötelessége intézkednie a büntető feljelentés megtételéről.

Társaságunk gondosan ügyel arra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett más személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - Társaságunk más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.



A bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt pl. a tanút a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy (bejelentett) tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Amennyiben a jelen tájékoztató ellenére a bejelentés megtételével kapcsolatban további kérdése merülne fel kérjük, hogy forduljon Társaságunkhoz a weboldalainkon található elérhetőségeinken keresztül.

### **I/B. A személyesen szóban tett bejelentések kivizsgálására vonatkozó további szabályok**

Az e-mailen keresztül érkezett írásbeli bejelentések fogadására, kivizsgálására rögzített előírások (a kivizsgálás folyamata, a határidők stb.) értelemszerűen érvényesek és irányadóak a szóban személyesen tett bejelentések esetén is, az alábbi kiegészítésekkel.

A Gironde Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy a bejelentő az írásban megtehető bejelentés helyett – választása szerint – munkaidőben hétfőtől-péntekig (7.30-15.30 óra között) személyesen szóban is megtehesse bejelentését a Társaság székhelyén egy előre egyeztetett időpontban. A személyes bejelentés kapcsán időpont egyeztetés a +36 36 561 316 számú telefonszámon szintén a fentebb megadott időtartamokon belül kezdeményezhető.

A személyesen szóban tett bejelentés rögzítése előtt az ügykezelő ellenőrzi, hogy a bejelentő jogosult-e bejelentést tenni. Amennyiben nem, akkor szóban tájékoztatja a bejelentőt a mellőzés indokairól. Ebben az esetben a bejelentő személyes adatainak és a bejelentés tartalmának rögzítésére semmilyen formában nem kerül sor.

A bejelentésre jogosult bejelentő személyesen szóban tett bejelentését az ügykezelő jegyzőkönyvbe foglalja, ügyszámot rendel a bejelentéshez és annak helyesbítésére, ellenőrzésére és aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára másodpéldányban átadja, amely átadással egyidejűleg megvalósul a bejelentés fogadásának visszaigazolása is.

Az ügykezelő a bejelentő számára átadja továbbá az adatkezelési tájékoztató és a rosszhiszemű bejelentés következményeire figyelmeztető dokumentum 1 példányát is, a bejelentő aláírásával rögzíti mindezen dokumentumok megismerését.

A kapcsolattartás ezt követően a bejelentő választása szerint elektronikusan e-mailben, vagy papír alapon a bejelentő kapcsolattartásra megadott lakcíme/postai címere küldött levél útján történik.

### **I/C. A Panasztv. bejelentővédelmi rendelkezései:**

A jóhiszemű és jogszerű bejelentést tevő, vagy a vele kapcsolatban álló személlyel szemben (így különösen a bejelentő családtagja, munkatársa vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személy) nem alkalmazható semmilyen hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor.

E körben hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során - ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja -

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A rendszer működésével és a kapcsolódó kötelezettségek teljesítésével előírt feltételeket a Heves Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály; Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Osztály ellenőrzi. A Hatósághoz az alábbi elérhetőségeken fordulhat:



## **II. Tájékoztatás a (Panasztv.) szerinti további visszaélés bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan**

A Panasztv. a fentebb részletesen ismertetett – foglalkoztatókra vonatkozó – belső visszaélés bejelentési rendszerre vonatkozó szabályokon kívül további egyéb bejelentések szabályait is tartalmazza. Ezek a következők:

### **Panaszok és közérdekű bejelentések vizsgálata:**

Panaszt és közérdekű bejelentést az állami és helyi önkormányzati szervek előtt lehet tenni:

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Mindkét bejelentési forma javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult szervhez, amely a szóbeli panaszt írásba foglalja (másodpéldányát a bejelentőnek átadja) és fő szabály szerint 30 napon belül elintézi, vagy ha a vizsgálat előreláthatólag meghaladja a 30 napot, akkor az indokok egyidejű megjelölésével értesíti a bejelentőt a határidő hosszabbításáról, amely maximum hat hónap lehet. Amennyiben a bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, ez a szerv nyolc napon belül átteszi a panaszt, vagy közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szervhez.

Az eljárásra jogosult szerv a bejelentőt a tényállás tisztázására, kiegészítésére hívhatja fel és személyesen is meghallgathatja.

A panasz vizsgálata mellőzhető, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát, míg az azonosítatlan személy által tett panasz, vagy közérdekű bejelentés mellőzésre kerül. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata is mellőzhető.

A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt, kivéve ha:

- Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,



- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a fentebb felsoroltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

### **A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere:**

A rendszer működtetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. A rendszerben a közérdekű bejelentő azonosításához a bejelentő nevét és lakcímét kell tárolni. A rendszerben személyes adat kizárólag a közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás céljából kezelhető.

A rendszer a következő linkre kattintva érhető el: <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>

Az elektronikus rendszer a beérkezett közérdekű bejelentést - ha a közérdekű bejelentő a nevét és lakcímét rendelkezésre bocsátja - automatikusan egyedi azonosító számmal látja el.

Az elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentés rövid, személyes és egyedi intézményi adatok nélküli tartalmi kivonatát és elintézésének állását az egyedi azonosító szám alapján az alapvető jogok biztosa a hivatala honlapján mindenki számára hozzáférhetővé teszi. Az ügy lezárását követően a közérdekű bejelentésben érintett szerv és - ha az nem ugyanaz - az eljárásra jogosult szerv elnevezését is hozzáférhetővé kell tenni.

Az elektronikus rendszert úgy kell kialakítani, hogy

- azon a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás biztosítható legyen, és
- az a közérdekű bejelentő számára biztosítsa a közérdekű bejelentés teljes tartalmának nyomtathatóságát és elektronikus formában történő rögzítését.

A közérdekű bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérheti, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek. Ebben az esetben az alapvető jogok biztosa a közérdekű bejelentést kivonatolja annak érdekében, hogy az a közérdekű bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot ne tartalmazzon.

Az eljárásra jogosult szerv a panaszok és közérdekű bejelentéseknél meghatározottak szerint köteles a közérdekű bejelentést intézni azzal az eltéréssel, hogy

- az eljárásra jogosult szerv az intézkedéseiről szóló tájékoztatást - ennek keretében a közérdekű bejelentés vizsgálatának az ismételt bejelentés mellőzéséről szóló tájékoztatást is - az elektronikus rendszerben rögzíti,

Ha a közérdekű bejelentő az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek:

- a közérdekű bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor,

- a közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő az eljárásra jogosult szerv számára nem azonosítható,
- a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás kizárólag az elektronikus rendszer útján történhet, és
- az eljárásra jogosult szerv az alapvető jogok biztosának hivatalán keresztül kapcsolatba léphet a közérdekű bejelentővel, és kezdeményezheti a közérdekű bejelentő személyazonosságának felfedése nélküli kapcsolattartást a közérdekű bejelentővel.

Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat - a közérdekű bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából - az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig kerülnek megőrzésre, azt követően törölni kell.

### **Az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés bejelentési rendszer**

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

A bejelentések írásban és szóban (telefonon és személyesen) egyaránt megtehetők. A szóbeli bejelentéseket írásba kell foglalni és másodpéldányát a bejelentőnek át kell adni. A rosszhiszemű bejelentésre vonatkozó szabályok ebben a rendszerben is irányadóak, a bejelentést 7 napon belül itt is vissza kell igazolni kivéve, ha a bejelentő kérte ennek mellőzését, vagy a rendszer működtetője a bejelentő személyazonosságának védelme érdekében tekint el ettől.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére egyebekben a közérdekű bejelentésekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.