

A GIRONDE KFT.

**3333 TERPES, PETŐFI ÚT 2-4. ALATTI SZÉKHELYŰ GAZDASÁGI
TÁRSASÁG**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSEKKEL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES
ADATOKRÓL**

Jóváhagyta: Csepcsányi Béla ügyvezető

**Hatályos: 2023. december 17. napjától visszavonásig vagy a
módosításig**

**A Tájékoztató a GIRONDE Kft. tulajdona, a Társaság írásos engedélye
nélkül bármilyen formában történő felhasználása tilos**

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA

A GIRONDE Kft. (3333 Terpes, Petőfi út 2-4. szám) alatti székhelyű cég (a továbbiakban: Adatkezelő/Társaság) a jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) keresztül tájékoztatja a bejelentőket és a bejelentésben érintett további személyeket (érintettek) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. tv** (továbbiakban: **Panaszvtv.**) előírásainak való megfelelés céljából a viisszaelesbejelentenes@gironde.hu e-mail címen keresztül írásban, valamint a szóban személyesen tett bejelentések révén kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési gyakorlatáról.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy Társaságunknak a gazdasági tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységeire vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatóját, weboldalainkon: www.gironde.hu www.lorin.hu www.justhouseholds.hu az „*Adatvédelem*” menüpontra kattintva érhetik el.

Felhívjuk továbbá mind a viisszaelesbejelentenes@gironde.hu e-mail címen keresztül, mind a személyesen bejelentést tenni kívánó érintettek figyelmét, hogy a **bejelentés menetéről, a kivizsgálás folyamatáról**, továbbá a Panaszvtv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról szintén a weboldalainkon találhatnak részletes információkat a „*Panasztörvény szerinti bejelentés*” menüpontra, majd a „*Tájékoztató a visszaélés bejelentések kivizsgálásának folyamatáról és a Panaszvtv. egyéb bejelentési formáiról*” menüpontra kattintva. **Kérjük, hogy a bejelentés megtétele előtt ezeket a dokumentumokat alaposan olvassák át, különös tekintettel a bejelentési jogosultságra és a bejelentést segítő kérdések tartalmára vonatkozó részeket.**

Az Adatkezelő a visszaélés bejelentésekkel összefüggésben érintett valamennyi személy személyes adatának a kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és az adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési – intézkedést. E körben az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tájékoztatóban rögzített adatkezelése megfelel a vonatkozó – magyar és Európai Unió – jogszabályokban foglaltaknak, ezen belül is mindenképp a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó GDPR előírásainak.

A Tájékoztatót, annak tartalmát az Adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. A Tájékoztató hatályos változatát a weboldalain a www.gironde.hu www.lorin.hu www.justhouseholds.hu elérhetőség alatt a „*Panasztörvény szerinti bejelentés*” menüpontban közzéteszi és erről az érintetteket tájékoztatja. A Tájékoztatóban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el a személyes adatok kezelése során.

A Tájékoztatóval és a visszaélés bejelentések tételével összefüggésben felmerült kérdéseket az alábbi email címre, vagy a II. pontban megadott további elérhetőségeire várja az Adatkezelő:

info@gironde.hu

Az Adatkezelőnek a visszaélés bejelentésekkel összefüggésben folytatott adatkezeléseit elsősorban – de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv (továbbiakban: Panaszvtv.)
- a Munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

A Tájékoztató célja: az Adatkezelő a GDPR és a Panaszvtv. által rögzített adatkezelési kritériumokra figyelemmel tájékoztassa az érintetteket a visszaélés bejelentésekkel összefüggésben kezelt személyes adataikról, a személyes adataik kezelésével kapcsolatban őket az Adatkezelővel szemben megillető jogaikról, azok gyakorlásának módjáról és a jogok gyakorlásához szükséges adatkezelői elérhetőségekről és jogorvoslati formákról.

A Tájékoztató időbeli hatálya: 2023. december 17. napjától visszavonásig, vagy módosításig.

A Tájékoztató személyi hatálya: a Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre és a visszaélés bejelentésekkel érintett valamennyi természetes személyre.

A Tájékoztató tárgyi hatálya: a tárgyi hatály az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed attól függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú.

II. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI

ADATKEZELŐ:

CÉGNÉV: GIRONDE Háztartási és Kozmetikai Termékeket Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 10-09-022679

SZÉKHELY: 3333 Terpes, Petőfi út 2-4.

ADATKEZELÉS HELYE: 3333 Terpes, Petőfi út 2-4.

INTERNETES ELÉRHETŐSÉGEI: www.gironde.hu www.lorin.hu www.justhouseholds.hu weboldalak.

ADÓSZÁM: 11175171-2-10

KÉPVISELI: Csepcsányi Béla ügyvezető

EMAIL CÍM: info@gironde.hu

TELEFONSZÁM: 06-36/561-130

FAX: 06-36/371-022

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK :

NÉV: Dr. Hovancsek Zsolt egyéni ügyvéd

EMAIL CÍM: drhovancsek.zsolt@gmail.com

NÉV: Dr. Weisz Norbert egyéni ügyvéd

EMAIL CÍM: drweisz.norbert@gmail.com

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Tájékoztatóban használt kiemelten fontos fogalmak meghatározását és ahol indokoltnak tartjuk magyarázatát *(dőlt betűvel szedve)* az alábbiakban rögzítjük:

érintett: bármely információ alapján azonosított, vagy azonosítható személy: *jelen esetben a jogszerűen bejelentést tevő személy (bejelentő), továbbá az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (bejelentett), valamint az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, pl. tanú (bejelentésben érintett további személy), végezetül azok a jogi képviselők, akik ezen személyek képviselését ellátják.*

személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, pl.: *a jogszerűen bejelentést tevő személy neve és kapcsolattartási adata: lakcíme/email-címe.*

érintetti jogok: tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj. *Az érintetteket megillető jelen pontban felsorolt jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes magyarázata, kifejtése a Tájékoztató V. és VI. pontjaiban található.*

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; *Jelen esetben a Tájékoztató II. pontjában rögzített jogi személy.*

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

alkalmazott/munkavállaló/üzleti partner: az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy más pl. megbízási jogviszonyban, ill. üzleti (szerződéses) kapcsolatban álló természetes személy, egyéni cég, ill. vállalkozó.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. *Az adattfeldolgozók egyebekben a részükre átadott, hozzáférhetővé tett adatokat az adatkezelő utasításainak megfelelően kötelesek kezelni, az átadott adatok vonatkozásában saját maguk részére adatgyűjtést nem végezhetnek, az adatokkal önállóan érdemi döntést (pl. az adat törlése) nem hozhatnak. Pl: könyvelő, tárhelyszolgáltató.*

adattfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása – akár papír akár elektronikus nyilvántartási rendszerről legyen szó – többé nem lehetséges. *Pl. elégetés, ledarálás, bezúzás, vagy anonimizálás révén, amikor a személyes adatot megfosztják mindattól a jellemzőjétől, amely lehetővé tette az érintett azonosítását.*

anonimizálás: a törléssel egyenértékű módszer, amelynek során a személyes adatot megfosztják minden olyan jellemzőjétől, amely az érintett azonosítását lehetővé tette, azaz megszűnik a kapcsolat az adott információ és az adatalany között.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. *Pl: az adattfeldolgozók. A címzettek/adattfeldolgozókat a Tájékoztatóban külön feltüntetjük.*

weboldal/honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.gironde.hu www.lorin.hu www.justhouseholds.hu weboldalak.

IV. AZ ADATKEZELŐNEK A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE

Az Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikkei alapján jelen Tájékoztatón keresztül tájékoztatja az érintetteket a szóbeli és írásbeli visszaélés bejelentési csatornákkal kapcsolatosan az az alábbi információkról:

- az adatkezelő elérhetőségeiről, képviselőjéről
- az adatvédelmi tisztviselők nevééről és elérhetőségeiről
- az adatkezelés jogalapjáról
- az érintettek köréről
- a kezelt adatok köréről, gyűjtésének forrásáról
- az adatkezelés céljáról
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő jogos érdekéről
- az adatkezelés időtartamáról
- az adatszolgáltatás elmaradásának következményéről
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjéről
- nemzetközi adattovábbítás címzettjéről, jogalapjáról
- az érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről
- az adatkezelés körülményeit illetően fennálló minden további érdemi tényről

A GDPR-ben felsorolt további információk (érintettek jogai, felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz jogáról, bírósághoz fordulás joga stb.) a Tájékoztatóban külön pontban (V., VI.) összefoglalva található meg.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást a visszaélések bejelentésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok tekintetében semmilyen formában nem végez. Magyarország területén kívüli adattovábbítás szintén nem történik.

Az írásbeli és szóbeli visszaélés bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

A Panasztv. 21. §-ának (1) bekezdése alapján az Adatkezelő az írásban és szóban történő visszaélés bejelentések megtételét – a bejelentő személyazonosságának felfedése esetén – egyaránt biztosítja. Társaságunk a Panasztv. 26. §-ának (1) bekezdése alapján a nem anonim bejelentések szakszerű és jogszerű kivizsgálásához, a tényállás feltárásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához, vagy megszüntetéséhez szükséges intézkedés meghozatalához, továbbá azonosítás, kapcsolattartás céljából kezeli a személyes adatokat.

Az előzőekben felsorolt körbe nem tartozó, szükségtelen, a bejelentő, vagy más érintett által önként megadott minden további személyes adatot Társaságunk a Panasztv. 26. §-ának (2) bekezdésének előírásának megfelelően valamennyi érintett személy esetében haladéktalanul töröl.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE A VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI CSATORNÁKON TETT BEJELENTÉSEK ESETÉN	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>a) a jogszerűen bejelentést tevő személy: bejelentő</p> <p>b) az a személy, akinek a magatartása, vagy mulasztása a bejelentésre okot adott: bejelentett</p> <p>c) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, pl tanú: bejelentésben érintett további személy</p> <p>d) akik a fentiekben felsorolt személyek képviselőjét ellájták: jogi képviselők</p>	<p>a) bejelentő esetében: bejelentési csatornánként és bejelentőnként részben eltérő is lehet: azonosításhoz, kapcsolattartáshoz név, lakcím/email cím, a bejelentési jogosultságot megalapozó a GIRONDE Kft.-vel fennálló kapcsolatra vonatkozó adat, a bejelentés helye, ideje, módja, a bejelentésre okot adó körülmények leírása, az adott szerződéses kapcsolat azonosítói, a bejelentő által csatolt iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok</p> <p>b) bejelentett esetében: az azonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, lakcím/email cím, munkakör, szerződéses pozíció, továbbá a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolításához a tényállás feltárásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához, vagy megszüntetéséhez szükséges adatok</p> <p>c) bejelentésben érintett további személy pl. tanú esetében: személyenként részben eltérő lehet, de jellemzően név, lakcím/email cím, esetlegesen egyéb elérhetőségi adatok pl. telefonszám, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához, vagy megszüntetéséhez szükséges szolgáltatott adatok</p> <p>d) jogi képviselő esetében: a képviseleti jogosultságot megalapozó adatok (név, KASZ szám, elérhetőségi adatok: postai cím, email cím, telefonszám)</p>	<p>a) Amennyiben a vizsgálat lefolytatásának eredményeképp bármilyen hatósági eljárás, feljelentés, peres eljárás indítására stb. kerül sor, abban az esetben az intézkedés alapján indult eljárás jogerős lezárásáig.</p> <p>b) Amennyiben a bejelentés eredményeképp nem indul eljárás (mert pl. a vizsgálat alapján a bejelentés megalapozatlannak bizonyult, vagy intézkedés nem szükséges) az adatok kezelése a vizsgálat lezárását követő 30. napig tart. A lezárást követő 30 napos adatmegőrzési határidő indoka a bejelentő által ez idő alatt esetlegesen utólag szolgáltatott olyan új bizonyíték, amely az ügy újra nyitását és a vizsgálat kiegészítését indokolja.</p> <p>c) Amennyiben a bejelentés mellőzésére kerül sor (szóbeli bejelentés esetén adatrögzítés nem történik) írásbeli bejelentés esetén a törlés a visszaigazolásra rendelkezésre álló határidőn (7 napon) belül történik.</p>

az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a Panasztv. 26. §-ának (1) bekezdésére és a 18. § (1) bekezdésére

az adatkezelés célja:

ADAT MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉSI CÉL
Név	a bejelentő, a bejelentésben érintett személy, a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy, jogi képviselő azonosítása, megszólítása céljából. Panasztv. 26. § (1)
lakcím/e-mail cím/egyéb elérhetőségi adat pl. telefonszám	kapcsolattartás a bejelentővel, a bejelentettel, a bejelentésben érintett további személyekkel, jogi képviselővel továbbá a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása céljából, a vizsgálat eredményéről a megtett vagy tervezett intézkedésekről, vagy a bejelentés mellőzéséről tájékoztatás. Panasztv. 26. § (1)
A bejelentési jogosultságot megalapozó adat	a GIRONDE Kft.-vel fennálló azon kapcsolat megállapítása, amelyből a bejelentő bejelentési jogosultsága megállapítható Panasztv. 22. § (6) b)
Munkakör	a bejelentő, a bejelentett, a bejelentésben érintett további személy (pl. munkavállaló) azonosítása céljából. Panasztv. 26. § (1)
A képviseleti jogosultságot megalapozó adatok (jogi képviselő neve, KASZ száma)	a jogi képviselő képviseleti jogosultságának megállapítása és az érintett jogi képviselőhöz való jogának biztosítása. Panasztv. 27. § (2)
Az érintettek által szóban vagy írásban a bejelentésben, vagy bármely más dokumentumban előadott bármely további személyes adat a bejelentetről és a bejelentésben érintett további személyekről	a bejelentés teljes és pontos tartalmának rögzítése (visszaidézhetőség biztosítása) bizonyítása, jegyzőkönyv felvétele Panasztv. 21. § (5) továbbá az érintett személyek beazonosítása, ezt követően a bejelentés kivizsgálása, a bejelentett személy felelősségre vonása és vagy intézkedés a bejelentés tárgyát képező magatartás megszüntetése érdekében. Továbbá a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolításához, a szükséges intézkedés meghozatalához nélkülözhetetlen adatok. Panasztv. 26. § (1) Minden további szükségtelen adat haladéktalanul törlésre kerül. Panasztv. 26. § (2)

az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintettek nem tudják előterjeszteni nyilatkozataikat.

az adatok forrása: az érintettektől.

adatfeldolgozó:

1. **ForumSoft Kft.** székhelye: 2000 Szentendre, Szatmári utca 41. cégjegyzékszám: 13-09-128715, képviseli: Toldi Lajos ügyvezető, elérhetőség: forumsoft@forumsoft.hu; +36-20/983-4677 Az adatkezelés célja: az elektronikus levelező rendszer üzemeltetésének támogatása, jogalap: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1. a bejelentésben érintett személy adatai esetében a bejelentésben érintett személy jogi képviselője részére, az adattovábbítás célja: a jogi képviselő munkájának elősegítése, az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése);
2. az Adatkezelő ellenőrzésére, valamint az Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok, továbbá a rendőrség, mint eljárásra jogosult szerv részére a Panasztv. 6. § (4) bekezdésében és a 23. § (2) bekezdésében rögzített esetekben; az adattovábbítás célja: a hatóságok, szervezetek munkájának elősegítése, az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése);

nemzetközi adattovábbítás: nincs

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintetteknek jogait elsődlegesen a GDPR 7. cikke, és a 12.-22. cikkei tartalmazzák. Ezeket a jogokat - és ezen belül azt, hogy melyik jogalap esetében melyik jogosultságát gyakorolhatja az érintett szemlélteti összefoglalóan az alábbi táblázat és részletesen azt követő tájékoztatás (kiegészítve további egyéb jogosultságokkal) továbbá a VI. pontban ismertetett jogorvoslati lehetőségek.

	Tájékoztatás	Hozzáférés	Adathordozhatóság	Helyesbítés	Törlés	Korlátozás	Tiltakozás	Hozzájárulásvisszavonás
Önkéntes hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓
Szerződés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X
Jogi kötelezettség	✓	✓	X	✓	X	✓	X	X
Létfontosságú érdek	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	X
Közhatalmi közérdekű	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X
Jogos érdek	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy jogaik gyakorlására Társaságunk II. pontban feltüntetett elérhetőségeit használhatják.

A GDPR szerinti általános szabályok: amelyek teljesítése érdekében az Adatkezelőnek meg kell tenni a szükséges intézkedéseket

- minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani.
- az információkat írásban vagy más módon ideértve az elektronikus utat is kell megadni.
- az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a személyazonosságát.
- ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be a választ is elektronikus úton kell megadni kivéve, ha az érintett másképp kéri.
- a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül kell megadni a 15 - 22 cikk szerinti kérelmek kapcsán hozott intézkedésekről és amely határidő szükség szerint amennyiben a kérelem összetett, ill. nagy számú kérelem érkezik Társaságunkhoz további két hónappal meghosszabbítható.
- Társaságunk legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, ha nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, ill. egyidejűleg arról hogy a Hatósághoz panaszt nyújthat be és bírósági jogorvoslattal is élhet.
- a 13. 14 cikke szerinti információkat, továbbá a 15. cikk és a 22 cikk között nevesített jogok esetén valamint a 34. cikk (tájékoztatás adatvédelmi incidensről) szerinti tájékoztatásokat díjmentesen kell megadni az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme ismétlődő jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan (bizonyítása Társaságunk dolga) akkor jogunk van ésszerű összeg felszámítására, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az egyes érintetti jogok:

tájékoztatáshoz való jog: GDPR 13. és 14. cikk

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét (*dőlt betűvel/számmal jelöljük, hogy az adott információ hol található a Tájékoztatásban*):

- a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei; (II. pont)
- b) az adatvédelmi tisztviselők elérhetőségei, (II. pont)
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja; (IV. pont)
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei; (nincs ilyen adatkezelés)
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen; (IV. pont)
- f) adott esetben annak tényét, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, (nincs ilyen adatkezelés)

továbbá ezen felül az Adatkezelőnek tájékoztatást kell adnia:

- a) személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól; (IV. pont)
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról; (V. pont)
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (érintett önkéntes hozzájárulása különleges személyes adatok kezelésére *Társaságunk ilyen különleges adatokat nem kér és nem kezel*)
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; (VI. pont)
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása; (IV. pont)
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. *Társaságunk ilyen jellegű tevékenységet nem végez.*

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

emellett tájékoztatási kötelezettség terheli Társaságunkat:

- az adatvédelmi incidens (34. cikk) körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről (*amennyiben ilyen esemény következne be Társaságunk azt követően megadja a szükséges információkat*)
- a címzettek részére történő adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről (IV. pont,)

személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontja,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérelmére Társaságunk az általa kezelt személyes adatok másolatát az érintett kérése szerint – elektronikus vagy postai úton – díjmentesen rendelkezésére bocsátja. Az ugyanazon tárgyú ismételt kérelem esetén Társaságunknak joga van ésszerű összeg felszámítására, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A tájékozódáshoz való jog írásban a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül, szóban a személyazonosság igazolását követően adható tájékoztatás.

helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. *Amennyiben a helyesbítéshez szükséges adatok Társaságunk rendelkezésére állnak, akkor az adatok helyesbítését az adatkezelő automatikusan – külön erre irányuló kérelem nélkül is – elvégzi.*

törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ugyanakkor a törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem abszolút, tehát nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jog tehát nem abszolút, mert vannak olyan esetek, amikor ez a jogosultság nem érvényesül, mint pl. jelen esetben is a következők okán: Tekintettel arra, hogy a Panasztv. alapján tett bejelentések esetében Társaságunk az érintett adatainak kezelését a törvény előírásai (jogi kötelezettség teljesítése) alapján végzi így az érintett adatait nem törölheti az érintett erre irányuló kérelme esetén, ugyanis a GDPR 17 cikk (3) bekezdése kimondja, hogy amennyiben az adatkezelés tagállami jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges, akkor az adatok törlésére vonatkozó érintetti jog és adatkezelői kötelezettség nem áll fenn.

Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezeléseknél természetesen ilyen korlátok nem érvényesülnek, a törlés nem ütközik akadályba.

Amennyiben Társaságunk a törlés iránti kérelmet elutasítja minden esetben írásos, indoklással ellátott válasszal teszi azt.

adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. *Amennyiben az érintett adatai korlátozás alá kerültek Társaságunk a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintetteket.*

adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20 cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek az adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik.

Ugyanakkor ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és kötelezettségeit.

tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbiakon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; GDPR 6. cikk (1) bek e) pont. *Ilyen jellegű adatkezelést a visszaélés bejelentések fogadásával és kivizsgálásával összefüggésben Társaságunk nem végez*
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. GDPR 6. cikk (1) bek f) pont. *Ilyen jellegű adatkezelést a visszaélés bejelentések fogadásával és kivizsgálásával összefüggésben Társaságunk nem végez*
- **hozzájárulás visszavonásának a joga: GDPR 7. cikk** *(ilyen jellegű adatkezelést a visszaélés bejelentések fogadásával és kivizsgálásával összefüggésben Társaságunk nem végez jelen pont csupán a teljesség igénye miatt kerül ismertetésre*

Az érintett jogosult rá, hogy a korábban adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja. Pl. a hírlevél, marketing üzenetekre történt feliratkozás esetében. Természetesen a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell.

VI. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesülésnek biztosítékként az érintett részéről benyújtott kérelmet Társaságunk a benyújtástól számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt ingyenesen írásban (elektronikus úton, amennyiben a kérelem is így érkezett) értesíti.

Amennyiben tehát Önnek, mint érintettnek a személyes adatainak az általunk történő kezelésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, kérése van, kérjük, hogy jogainak gyakorlása során forduljon bizalommal közvetlenül Társaságunkhoz a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi

előírások maradéktalan betartására ezen belül az érintettek részéről érkező kérések, kérelmek határidőn belüli megválaszolására és az e körben felmerült esetleges problémák megnyugtató rendezésére. Társaságunk megkeresésével nemcsak a lehető leggyorsabb megoldási lehetőséget biztosítjuk Önnek a felmerült konkrét adatvédelmi probléma, kérdés rendezésében, hanem egyúttal elkerülhetővé válnak a felesleges, megalapozatlan hatósági, bírósági eljárások megindításai is.

Amennyiben a kérelmének helyt adunk, abban az esetben az általunk, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk szerint eljáró címzett, adatfeldolgozó a személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza. A kérelemnek helyt adás esetén értesítjük továbbá azon címzetteket, amelyek részére az adatot ezen intézkedést megelőzően továbbítottuk, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Amennyiben a kérelmét elutasítanánk, erről Önt írásban haladéktalanul tájékoztatjuk, közölve az elutasítás ténye mellett annak jogi és ténybeli indokait, és az Önt megillető jogokat (ezen belül, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja).

Önt kérelmének elutasítása esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll

2. A Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

3. Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, ill. a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozót:

- o a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- o az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- o az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására
- o kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatkezelő adatfeldolgozójától kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott kárért, ha nem tartotta be a GDPR-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő illetve az adatkezelő adatfeldolgozója mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról:

<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>